

INSTITUȚIA PUBLICĂ „AGENȚIA SERVICII PUBLICE”

APROBAT

**la ședința Consiliului ASP
Proces-verbal nr. 5
din 19 decembrie 2023**

**Planul de acțiuni
al Instituției Publice „Agenția Servicii Publice”
pentru anul 2024**

COORDONAT:

Director adjunct al Agenției Servicii Publice

Sergiu MANIC

Republica Moldova, MD-2012, mun.Chișinău, str.Pușkin, nr.42
Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”

Planul de acțiuni al Instituției Publice „Agenția Servicii Publice” pentru anul 2024

Înstituția Publică „Agenția Servicii Publice” (ASP) a fost constituită în temeiul Hotărârii Guvernului nr.314/2017 în rezultatul reorganizării Întreprinderii de Stat „Centrul Resurselor Informaționale de Stat „Registru”, Întreprinderii de Stat „Camera Înregistrării de Stat”, Întreprinderii de Stat „Cadastru”, autorității administrative din subordinea Ministerului Justiției „Serviciul Stare Civilă” și autorității administrative din subordinea Ministerului Economiei „Camera de Licențiere”. Drepturile și obligațiile persoanelor juridice absorbite au trecut integral la I.P. „Agenția Servicii Publice”.

Viziunea autorității: oferirea accesului cetățenilor la servicii publice coerente, accesibile și facile, asigurând dialogul participativ, deschis și responsabil al Guvernului cu autoritățile publice locale, agenții economici și membrii societății civile din Republica Moldova.

Misiunea autorității - coordonarea și organizarea activităților orientate spre realizarea politicilor de stat și prestarea serviciilor publice, asigurând accesibilitatea, calitatea serviciilor și eficiența prestării acestora, cu realizarea unui echilibru între satisfacerea intereselor beneficiarilor de servicii publice și a interesului public, conform următoarelor domenii de competență:

- crearea și ținerea sistemelor și resurselor informaționale de stat în domeniile de competență, exercitarea în numele Guvernului a atribuțiilor de posesor și deținător al resurselor informaționale de bază;
- eliberarea actelor de identitate și evidența cetățenilor Republicii Moldova, prestarea serviciilor publice în materie de cetățenie;
- evidența mijloacelor de transport și a conducătorilor de autovehicule;
- personalizarea blanchetelor de strictă evidență, precum și producerea blanchetelor de strictă evidență și a semnelor de stat;
- înregistrarea de stat a actelor de stare civilă și posesia fondului arhivistic național;
- efectuarea înregistrărilor de stat ale bunurilor imobile și ale drepturilor asupra acestora, executarea lucrărilor cadastrale și a celor de evaluare a bunurilor imobile;
- eliberarea de acte permissive prevăzute de Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător;
- înregistrarea de stat a persoanelor juridice, sucursalelor acestora, persoanelor fizice întreprinzători individuali și a gospodăriilor țărănești (*de fermier*);
- asigurarea prestării serviciilor publice, în conformitate cu prevederile Legii nr.234/2021 privind serviciile publice și ale altor acte normative aplicabile;
- alte domenii atribuite prin actele normative în competența Agenției.

Indicatori de performanță:			
Domeniu	Denumire indicator	Valoare de referință 2023	Valoare țintă (dec. 2024)
Performanță și eficiență	1. Gradul de satisfacție a beneficiarilor de serviciile publice prestate de ASP	62,8 %	75 %
Management instituțional	2. Audiența atinsă prin acțiunile de promovare, informare, comunicare în domeniul de activitate al ASP (nr. vizualizărilor, aprecierilor, urmărilor.)	- 8940 de urmăritori - 8377 de aprecieri - 58486 de vizualizări Face book Nr. postărilor: cel puțin 2 pe săpt.	Creștere numărului de urmăritori cu 10% Nr. postărilor: cel puțin 3 pe săpt.
	3. Ponderea serviciilor publice prestate clienților în format digital, %	4,5	4,5
	4. Ponderea serviciilor digitalizate în total servicii publice prestate de către ASP, %	24	24
	5. Documente emise de către ASP livrate prin serviciul MDelivery, număr per lună	430	430
	6. Gradul de disponibilitate a serviciului de programare electronica, %	99,95	99,96
	7. Durata medie de așteptare la programare prealabila până la accesarea serviciului, zile	12	12
	8. Durata medie de așteptare în rând electronic la ghișeul fizic până la accesarea serviciului, minute	12	12

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Document de referință
I. Obiective sectoriale								
Obiectivul nr.1: Perfecționarea actelor normative în materie de cetățenie								
Indicatori de impact:								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Respectarea dreptului constituțional al cetățenilor care garantează drepturile fundamentale și libertățile acestora; 2. Asigurarea cadrului normativ conform (<i>lipsa normelor interpretabile</i>); 3. Eliminarea vulnerabilităților care pot avea impact asupra securității naționale. 								
Riscuri interne:								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Omisiunea reglementării situațiilor specifice care ar pune în dificultate exercitarea dreptului la cetățenie a unor categorii de persoane; 2. Proceduri/norme de aplicare legale complexe, greu de aplicat sau care creează confuzii. 								
Riscuri externe:								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nearmonizarea prevederilor legale naționale cu reglementările internaționale; 2. Tergiversarea avizării proiectelor de acte normative de către factorii implicați; 3. Tergiversarea examinării și aprobării/adoptării proiectelor de acte normative. 								
1.	Elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii cetățeniei Republicii Moldova nr. 1024/2000	Proiect de lege transmis Ministerului Afacerilor Interne, pentru promovare	175,0	Buget ASP	02.01.2022	30.06.2024	DAICEP DGJRUOI	Raport de evaluare ex-post juridică al Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova asupra Legii cetățeniei nr.1024/2000 (<i>scr.DGJ-13 nr.472 din 20.09.2023</i>); - Ordin MAI nr.113 din 17.03.2022; Transferat Plan ASP anul 2023 (<i>pct.1.1.1.</i>)

Obiectivul nr.2: Perfecționarea actelor normative în domeniul eliberării actelor de identitate și evidenței persoanelor**Indicatori de impact**

1. Consolidarea securității cărților de identitate prin integrarea datelor biometrice în conținutul acestora: imaginii faciale digitale, amprentelor digitale;
2. Centrarea serviciilor publice pe necesitățile cetățenilor de accesare online a serviciilor publice prin autentificare și/sau semnătura electronică a serviciilor de e-guvernare și e-business;
3. Sporirea calității și eficienței proceselor de prestare a serviciilor publice de eliberare a actelor de identitate și evidență a persoanelor;
4. Dezvoltarea serviciilor publice prin digitalizare

Riscuri interne:

1. Prezentarea informațiilor necalitative și depășirea termenelor de prezentare a informațiilor de către subdiviziunile implicate.

Riscuri externe:

1. Tergiversarea avizării proiectelor de acte normative de către factorii implicați;
2. Tergiversarea examinării și aprobării/adoptării proiectelor de acte normative.

2.	Definitivarea proiectului de lege pentru modificarea Legii nr.273/1994 privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte (<i>număr unic 744/CS/ASP/2023</i>), în temeiul avizelor autorităților și entităților interesate, în contextul punerii în circulație a cărții de identitate pentru cetățenii Republicii Moldova	Proiect de lege transmis Cancelariei de Stat, pentru promovare	105,0	Buget ASP	01.06.2023	31.01.2024	DAICEP DGJRUOI	Regulamentul (UE) 2019/1157; PA SIGMA
3.	Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la modificarea unor acte normative, în contextul punerii în circulație a cărții de identitate pentru cetățenii Republicii Moldova: a) Regulamentul privind eliberarea actelor de identitate și evidența locuitorilor Republicii Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.125/2013;	Proiect de hotărâre a Guvernului transmis Ministerului Afacerilor Interne, pentru promovare	175.0	03.02 (PAG 2024)	12.09.2023	31.03.2024	DAICEP DD CP DGEF DGJRUOI	PAG 2024 (pct.235); PA SIGMA; PNA RM-UE 2024-2027; Legea nr.273/1994

	<p>b) Hotărârea Guvernului nr.522/2019 cu privire la modelele actelor de identitate din sistemul național de pașapoarte;</p> <p>c) Hotărârea Guvernului nr.966/2020 cu privire la serviciile prestate de către Agenția Servicii Publice.</p>							
4.	<p>Elaborarea proiectelor de ordine de modificare a actelor normative instituționale, în contextul punerii în circulație a cărții de identitate pentru cetățenii Republicii Moldova:</p> <p>a) Instrucțiunile cu privire la eliberarea buletinelor de identitate și evidența cetățenilor Republicii Moldova, aprobate prin Ordinul ASP nr.888 din 28.12.2018;</p> <p>b) Instrucțiunile cu privire la prestarea serviciilor publice de eliberare a pașaportului cetățeanului Republicii Moldova și a autorizației de emigrare pentru cetățenii Republicii Moldova, aprobate prin Ordinul ASP nr.1080 din 26.12.2022</p> <p>c) Regulamentul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal din fișierul manual de evidență a persoanelor, aprobat prin Ordinul ASP nr.236 din 20.04.2018.</p>	<p>Instrucțiuni modificate prin ordinul ASP</p> <p>Instrucțiuni modificate prin ordinul ASP</p> <p>Regulament modificat prin ordinul ASP</p>	<p>80,0</p> <p>80,0</p> <p>60,0</p>	<p>Buget ASP</p>	<p>01.04.2024</p> <p>01.04.2024</p> <p>30.06.2023</p>	<p>31.10.2024</p> <p>31.10.2024</p> <p>01.03.2024</p>	<p>DAICEP DGJRUOI</p>	<p>Legea nr.273/1994;</p> <p>Hotărârea Guvernului nr.125/2013, cu modificările ulterioare</p> <p>Transferat Plan ASP anul 2023 (pct.1.2.2. lit.c)</p>

5.	<p>Elaborarea proiectelor de ordine de modificare a actelor normative interinstituționale, în contextul punerii în circulație a cărții de identitate pentru cetățenii Republicii Moldova:</p> <p>a) Regulamentul cu privire la eliberarea actelor de identitate și autorizarea emigrării cetățenilor Republicii Moldova prin intermediul misiunilor diplomatice și oficiilor consulare ale Republicii Moldova, aprobat prin Ordinul comun al ASP/MAEIE nr.449/211-b-195 din 01.09.2020;</p> <p>b) Regulamentul privind eliberarea pașaportului diplomatic și a pașaportului de serviciu, aprobat prin Ordinul comun al MAEIE/ASP nr.224-b-215/861 din 26.09.2022</p>	Regulamente modificate prin ordinul comun ASP/MAEIE	70,0	Buget ASP	01.04.2024	31.12.2024	DAICEP DGJRUOI	<p>Legea nr.273/1994;</p> <p>Hotărârea Guvernului nr.125/2013, cu modificările ulterioare</p>
6.	<p>Modificarea Regulamentului cu privire la prestarea serviciilor publice de eliberare a extrasului din resursele informaționale ale ASP și a altor documente pe suport de hârtie, referitoare la evidența persoanelor, aprobat prin Ordinul ASP nr.737 din 06.11.2018</p>	Regulament modificat prin ordinul ASP	60,0	Buget ASP	01.12.2023	01.03.2024	DAICEP DGJRUOI	<p>Hotărârea Guvernului nr.717/2014;</p> <p>Ordinul ASP nr. 777 din 20.11.2023.</p>

7.	Modificarea Regulamentului cu privire la prestarea serviciilor publice referitoare la evidența populației prin intermediul Oficiului mobil, aprobat prin Ordinul ASP nr.360 din 10.06.2019	Regulament modificat prin ordinul ASP	60,0	Buget ASP	02.01.2024	30.04.2024	DAICEP DGJRUOI	Hotărârea Guvernului nr.966/2020, cu modificările ulterioare; Ordinul comun al ASP/AGE nr.3005-47 din 12.09.2023
----	--	---------------------------------------	------	-----------	------------	------------	-------------------	---

Obiectivul nr.3: Sporirea calității serviciilor prestate și creșterea gradului de satisfacție al beneficiarilor de servicii publice din domeniul înregistrării și licențierii unităților de drept, prin îmbunătățirea cadrului de reglementare în domeniul de competență al DÎLUD, în contextul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană

Indicatori de impact :

1. Reglementarea normativă completă a proceselor digitalizate pentru prestarea serviciilor din domeniul înregistrării și licențierii unităților de drept;
2. Numărul propunerilor și obiecțiilor înaintate pentru aducerea în concordanță sau punerea în aplicare a cadrului normativ aferent în creștere cu 20% în anul 2024, comparativ cu anul 2022

Riscuri interne:

1. Insuficiența personalului calificat pentru prestarea serviciilor din domeniul înregistrării și licențierii unităților de drept;
2. Lipsa infrastructurii corespunzătoare (*care include sisteme de gestiune electronică a documentelor, arhive electronice (conforme cerințelor de securitate informațională etc.)*) pentru utilizarea și operarea cu documentul electronic la nivelul APC (*segmentat*), APL (*în cea mai mare parte*), instituțiilor publice, organelor de drept, organelor sistemului judiciar, agenților economici, ș.a. pentru prestarea serviciilor corespunzătoare așteptărilor beneficiarilor de servicii din domeniul înregistrării și licențierii unităților de drept;
3. Depășirea termenilor de realizare din motivul avizărilor multiple a proiectelor actelor normative elaborate;
4. Apariția unor activități neplanificate.

Riscuri externe:

1. Deficiențe de comunicare și colaborare interinstituțională;
2. Tergiversarea promovării proiectelor de acte normative;
3. Coordonarea și avizarea repetată a proiectelor actelor normative;
4. Nealinieră la prevederile Directivelor Uniunii Europene.

8.	Participarea la digitalizarea procesului de înregistrare a unităților de drept, de suspendare a activității acestora și operare a modificărilor în documentele de constituire, inclusiv prin prezentarea propunerilor de modificare sau, după caz, avizare a actelor normative, pentru aducerea în concordanță sau punerea în aplicare a <i>Legii nr.220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali</i>	Propuneri elaborate și înaintate; Proiect de Lege ajustat, avizat și înaintat Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării (MDED) pentru promovare	17008,0 <i>(conform PNA RM-UE 2024-2027)</i>	5004 Bugetul de stat/ Surse externe	01.01.2024	31.12.2024	DÎLUD DGJRUOI	PNA RM-UE 2024-2027 cluster 1, acțiunea 4; PNA RM-UE 2024-2027, cluster 2, capitolul 6, acțiunea 5 PND 2023-2025, OS 7.2., acțiunea 7.2.3 PACC 2023-2027, OS 1.2, acțiunea 1.2.4. PA SIGMA, pct.26
9.	Elaborarea și prezentarea propunerilor de modificare sau, după caz, avizare a actelor normative, pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/1151 de modificare a Directivei (UE) 2017/1132	Propuneri elaborate și înaintate privind transpunerea Directivei (UE) 2019/1151; Proiect de Lege ajustat, avizat și înaintat MDED pentru promovare	Costurile vor fi estimate la actualizarea PNA RM-UE 2024-2027 din semestrul II, 2026	-	02.01.2023	31.12.2024	DÎLUD	PNA RM-UE 2024-2027, cluster 2, capitolul 6, acțiunea 5

10.	Participarea la elaborarea și prezentarea propunerilor de modificare sau, după caz, avizare a actelor normative în vederea instituirii unei proceduri pentru radierea din Registrul de stat al unităților de drept a întreprinderilor de stat înregistrate fără indicarea codului fiscal/excluse din Registrul fiscal, sau ai căror fondatori nu există	Propuneri elaborate și înaintate; Proiect de Lege ajustat, avizat și înaintat spre promovare	50.0	Buget ASP	02.01.2024	01.09.2024	DÎLUD DGJRUOI	Hotărârea Curții de Conturi nr.46/2022
11.	Participarea la elaborarea/ înaintarea/ aprobarea propunerilor de modificare a Legii nr. 352/2006 <i>cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova</i>	Propuneri elaborate și înaintate Proiect de Lege ajustat, avizat și înaintat spre promovare	50.0	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	DÎLUD DGJRUOI	SND, OS 4.2; SND, direcția de intervenție 5.7, p.8) PND RM-UE 2023-2025, OS 4.2. acțiunea 4.2.9
12.	Elaborarea/ înaintarea/ aprobarea propunerilor de modificare a Hotărârii de Guvern nr.643/2003 <i>cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei</i>	Propuneri elaborate și înaintate Proiect de Hotărâre de Guvern ajustat, avizat și înaintat MDED pentru promovare	50.0	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	DÎLUD DGJRUOI	SND, OS 4.2; SND, direcția de intervenție 5.7, p.8) PND RM-UE 2023-2025, OS 4.2. acțiunea 4.2.9

13.	Participarea la ajustarea cadrului normativ aplicat agenților economici din regiunea transnistreană, în vederea încadrării treptate a acestora în câmpul legal al Republicii Moldova și în spațiul economic comercial unic	Propuneri elaborate și înaintate Proiect de Hotărâre de Guvern ajustat, avizat și înaintat MDED spre promovare	Costurile vor fi estimate la actualizarea PNA RM-UE 2024-2027 din semestrul II, 2024	-	01.07.2024	31.12.2024	DÎLUD DGJRUOI	PNA RM-UE 2024-2027 cluster 6, capitolul 31, acțiunea 20
-----	--	---	--	---	------------	------------	------------------	--

Obiectivul nr.4: Integrarea noilor tehnologii în procesul prestării serviciilor din domeniul înregistrării și licențierii unităților de drept și a organizării proceselor administrative din cadrul DÎLUD

Indicatori de impact:

1. Rata serviciilor publice digitalizate prestate de DILUD în creștere cu 40%, către anul 2025, comparativ cu anul 2022;
2. Digitalizarea serviciilor și debirocratizarea procedurilor de lucru cu instituțiile partenere. Modernizarea logistică a rețelei interinstituționale.

Riscuri interne:

1. Numărul insuficient de angajați în cadrul subdiviziunilor teritoriale ale DÎLUD;
2. Nerespectarea termenelor de prezentare a informațiilor, cerințelor tehnice sau de asigurare a mentenanței sistemelor informaționale;
3. Nivelul scăzut de calificare a noilor angajați.

Riscuri externe:

1. Nerespectarea clauzelor din contractele și acordurile încheiate;
2. Lipsa de conlucrare între părțile proiectului;
3. Constrângeri de ordin tehnic la nivel interinstituțional (*funcționarea SI gestionate de AGE, STICS*);
4. Cererea scăzută a societății privind accesarea serviciilor on-line;
5. Posibile deficiențe de comunicare și colaborare inter/intra instituțională.

14.	Organizarea digitalizării conforme a dosarelor de evidență ale unităților de drept în corespundere cu prevederile contractului	Măsurile organizatorice întreprinse Acte normative instituționale aprobate	17970,73 Asistență externă <i>(Contract nr.MD-EGA-268059-NC-RFB din 26.09.2022)</i>	Proiect de asistență MGSP/ Banca Mondială	17.10.2022	31.08.2024	DÎLUD DD	PNA RM-UE 2024-2027 cluster 1, acțiunea 4
-----	--	---	---	--	------------	------------	-------------	---

15.	Asigurarea coparticipării la acțiunile de transformare tehnologică privind implementarea proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” prin implementarea Sistemului informațional „Registrul de stat al unităților de drept”, consolidat și interoperabil, destinat asigurării prestării serviciului înregistrării de stat centrate pe USER-Friendly	Sisteme implementate și integrate operațional	6907,95 Asistență externă (Contract nr.MD-EGA-268047-CS-QCBS-2 din 28.06.2023)	Proiect de asistență MGSP/ Banca Mondială	26.09.2022	Până la finisarea proiectului	DÎLUD DD	PNA RM-UE 2024-2027 cluster 1, acțiunea 4
16.	Participarea la digitalizarea continuă a actelor permissive (<i>licențe, autorizații, certificate etc.</i>) prin Sistemul informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive	Număr de acte permissive și conexe digitalizate; Ponderea actelor permissive și conexe digitalizate, %	Bugetul de stat (în limitele bugetului); Proiectul Băncii Mondiale de competitivitate a întreprinderilor micro, mici și mijlocii	5004 (conform PND 2023-2025)	02.01.2023	31.12.2024	DÎLUD	PND 2023-2025, OS 1.1. acțiunea 1.1.22
17.	Participarea la digitalizarea proceselor de eliberare a autorizațiilor/ certificatelor prin implementarea noii platforme SIA STRAT LINK	Număr de autorizații/ certificate digitalizate; Ponderea din total a autorizațiilor digitalizate, %	Suport din partea Ambasadei SUA	Bugetul de stat (în limitele bugetului); Suport din partea Ambasadei SUA	02.01.2024	31.12.2024	DÎLUD DD	PND 2023-2025, OS 1.1. acțiunea 1.1.22.

Obiectivul nr.5: Consolidarea capacității administrative (a Agenției Servicii Publice) pe segmentul competențelor instituționale în domeniul dreptului societăților comerciale (înregistrarea de stat a persoanelor juridice (societăți comerciale și organizații necomerciale) și a întreprinzătorilor individuali/gospodăriilor țărănești)

Indicatori de impact: Crearea planului de dezvoltare individuală pentru 25 de specialiști

Riscuri interne:

1. Nerespectarea termenelor de prezentare a informațiilor și executare a acțiunilor stabilite;
2. Nivelul scăzut de calificare a noilor angajați.

Riscuri externe:

1. Posibile deficiențe de comunicare și colaborare inter/intra instituțională;
2. Lipsa fondurilor pentru creșterea perfecționării profesionale și a motivației personalului

18.	<p>Elaborarea foii de parcurs pentru consolidarea capacității administrative pe segmentul competențelor instituționale în domeniul dreptului societăților comerciale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilizarea de instrumente și fonduri pentru creșterea perfecționării profesionale și a motivației personalului; - Revizuirea sistemului de gestionare a performanței; - Măsuri specifice pentru atragerea/angajarea specialiștilor calificați; - Îmbunătățirea calității procedurilor și proceselor de lucru. 	<p>Numărul persoanelor instruite</p> <p>Indicatori de performanță revizuiți</p> <p>Numărul specialiștilor calificați atrași/angajați</p> <p>Proceduri și procese îmbunătățite</p>	500	Buget ASP	02.01.2024	01.08.2024	DÎLUD	Raportul Comisiei Uniunii Europene privind extinderea UE 2023
-----	---	---	-----	-----------	------------	------------	-------	---

Obiectivul nr.6: Ajustarea cadrului normativ la Directivele Europene din domeniul înmatriculării vehiculelor, examinării și documentării a conducătorilor de vehicule

Indicatori de impact: Extrase din Registrul de Stat al vehiculelor comandate online și primite instantaneu, în format electronic, în cabinetul personal al cetățeanului;
 Serviciul de transcriere a transiterii dreptului de proprietate asupra vehiculului prestat online.
 Modernizarea serviciilor de examinare și documentare a conducătorilor de vehicule, inclusive digitalizarea permisului de conducere.

Riscuri interne:

1. Tardivitatea elaborării SIA;
2. Neconformarea salariaților la politicile de integritate instituțională.

Riscuri externe:

1. Tardivitatea avizării și aprobării actelor normative necesare transformării digitale a serviciilor.

19.	Modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.1047 din 08.11.1999 <i>cu privire la reorganizarea Sistemului informațional automatizat de căutare „Automobilul” în Registrul de stat al transporturilor și introducerea testării a autovehiculelor și remorcilor acestora</i>	Proiect de hotărâre de Guvern înaintat MAI, pentru promovare	50,643 (PAG 2024)	69.04 (PAG 2024)	03.01.2024	30.06.2024	DÎMTCCA DGJRUOI	PAG 2024 , pct.236, PAG, cap.V./ Economie și Digitalizare, alin.7 PNA RM-UE 2024-2027 cluster 1, acțiunea 4
20.	Modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.770 <i>cu privire la aprobarea și punerea în aplicare a modelelor certificatului de înmatriculare și certificatului de înmatriculare provizoriu de tip nou pentru vehicule</i>	Proiect de hotărâre de Guvern înaintat MAI, pentru promovare	14841 (PAG 2024)	03.03 (PAG 2024)	02.06.2024	09.10.2024	DÎMTCCA DGJRUOI DD	Legea nr.321/2023 Program implementare 2023-2026 SRAP 2023-2030, acțiunea 4.1.4 PAG 2024, pct.56 PNA RM-UE 2024-2027, cluster 4, capitolul 14, acțiunea 80

21.	Dezvoltarea și implementarea în cadrul SIA Oficiu WEB a modulelor „Registrul identificărilor mijloacelor de transport” (RIMT) și „Înmatricularea vehiculelor” (VP)	Ordin ASP aprobat; SIA funcțional	1,5	Buget ASP	30.06.2024	30.12.2024	DÎMTCCA	PAG 2024, pct.236, PA SIGMA
22.	Modificarea și completarea Ordinului ASP nr.607 din 21.09.2018 <i>cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind modalitatea înmatriculării vehiculelor, comandarea și eliberarea plăcilor de înmatriculare, aplicarea interdicțiilor și a marcajului convențional</i>	Ordin ASP aprobat	1	Buget ASP	30.07.2024	30.12.2024	DÎMTCCA DGJRUOI	Inițiativa DÎMTCCA
23.	Elaborarea și implementarea proiectului privind comandarea on-line a numerelor de înmatriculare cu simboluri solicitate	Ordin ASP aprobat; SIA funcțional	1	Buget ASP	30.07.2024	30.12.2024	DÎMTCCA	Inițiativa DÎMTCCA
24.	Crearea Punctului Național de Contact „EUCARIS”	Ordin aprobat	1	Buget ASP	30.07.2024	30.12.2024	DÎMTCCA	Legea nr.287/2022
25.	Realizarea acțiunilor de fuzionare prin absorbție a ISST „Intehagro” cu Agenția Servicii Publice	ISST „Intehagro” fuzionat cu ASP	1,7	Buget ASP	03.01.2024	30.06.2024	DÎMTCCA DGJRUOI DD DGEF DMSP DAIL DS	Demersul Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare (nr.21-02/3570 din 14.11.2023)
26.	Modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.181 din 23.03.2022 pentru aprobarea Regulamentului privind procedura de examinare pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule, emiterea și valabilitatea permisului de conducere	Proiect de hotărâre de Guvern înaintat MAI, pentru promovare	4,4	Buget ASP	03.01.2024	30.06.2024	DÎMTCCA DGJRUOI	PAG, Cap. I./ Viziune, alin.1 și Cap. V./ Afaceri interne, alin.9

27.	Modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.1127 din 07.10.2008 cu privire aprobarea modelelor permiselor de conducere de tip nou (<i>permis de conducere digital</i>)	Proiect de hotărâre de Guvern înaintat MAI, pentru promovare	8,4	Buget ASP	01.07.2024	31.12.2024	DÎMTCCA DGJRUOI	PAG, cap. II, Obiective, alin. 7, cap. V/ Economie și digitalizare, alin. 7
28.	Conformarea SIA „Înregistrarea corpului conducătorilor auto” (ICCA) la materialul didactic „Întrebări pentru susținerea examenului teoretic în vederea obținerii dreptului de a conduce vehicule”, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării (MEC)	Materialul didactic transmis pentru traducere în limba engleză; Materialul didactic tradus în trei limbi transmis DD pentru conformarea SIA „ICCA”; Versiunea actualizată transmisă în exploatare	22,4	Buget ASP	După aprobarea materialului didactic de către MEC	În termen de trei luni după aprobarea materialului didactic	DÎMTCCA DMSP DD DGJRUOI	Pct. 13 din Metodologia desfășurării examenului pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule și documentarea cu permis de conducere, aprobată prin Ordinul MEC nr.949 din 29.09.2022
29.	Organizarea interacțiunii informaționale cu Ministerul Educației și Cercetării (MEC) la furnizarea informației statistice privind reușita susținerii probelor teoretică și practică ale examenului pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule, separat pe unități de instruire	Date statistice expediate MEC și Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare	5,7	Buget ASP	02.01.2024	15.01.2024	DÎMTCCA DD DGJRUOI	Ordinul MEC nr. 949 din 29.09.2022, pct.68

30.	Elaborarea, aprobarea și implementarea unui document de politici cu privire la contracararea conduitei interzise în activitatea examinatorilor, în vederea consolidării integrității instituționale	Politica aprobată în cadrul ASP	16,3	Buget ASP	10.01.2024	30.03.2024	DÎMTCCA DGJRUOI	Recomandarea Curții de Conturi pct.6.3.20 din Raportul auditul conformității privind gestionarea patrimoniului public și a resurselor financiare de către ASP în anul 2022
-----	---	---------------------------------	------	-----------	------------	------------	--------------------	--

Obiectivul nr.7: Alinierea activităților din domeniile de competență ale ASP la standardele internaționale

Indicator de impact: Standarde europene și internaționale adoptate în calitate de standarde moldovenești

Riscuri interne:

1. Aplicarea standardelor internaționale depășite de timp, iar în consecință prestarea serviciilor și confecționarea produselor neconforme cerințelor internaționale.

Riscuri externe:

1. Necorespunderea produselor (*acte de identitate și documente de călătorie*) la cerințele internaționale.

31.	Inițierea adoptării standardelor europene și internaționale în calitate de standarde moldovenești, conform domeniilor de competență ale ASP	50 standarde adoptate și implementate în cadrul ASP <i>(hotărârile Institutului de Standardizare din Moldova și ordinele ASP privind implementarea standardelor)</i>	15,0	Buget ASP <i>(Plan achiziții ASP 2024)</i>	01.02.2024	31.12.2024	DMSP	Solicitările parvenite de la subdiviziunile structurale Catalogul standardelor internaționale (ISO) Catalogul standardelor europene (IEC) Planul trienal de dezvoltare strategică 2023-2025
-----	---	---	------	---	------------	------------	------	--

32.	Asigurarea subdiviziunilor ASP cu acces la baza de date internațională a documentelor de identitate	Contract semnat	40,0	Buget ASP (Plan achiziții ASP 2024)	01.04.2024	30.06.2024	DMSP	Solicitările parvenite de la subdiviziunile structurale
33.	Asigurarea subdiviziunilor ASP cu ediții periodice pe suport de hârtie și în format electronic	Contract semnat	60,0	Buget ASP (Plan achiziții ASP 2024)	01.10.2024	31.12.2024	DMSP	Solicitările parvenite de la subdiviziunile structurale

Obiectivul nr.8: Elaborarea, implementarea și îmbunătățirea sistemului de management integrat în cadrul ASP.
Efectuarea certificării/recertificării sistemului de management integrat în cadrul ASP.

Indicatori de impact:

1. Asigurarea unui nivel înalt al calității serviciilor și produselor ASP;
2. Asigurarea unui grad maxim al securității și integrității informației;
3. Asigurarea unui nivel maxim de combatere și eliminare a actelor de mituire.

Riscuri interne:

1. Gradul redus de responsabilitate al angajaților implicați în proces, motivație redusă;
2. Neimplementarea sau implementarea incompletă a documentelor de politici în domeniul îmbunătățirii calității serviciilor publice.

Riscuri externe:

1. Gradul redus al încrederii cetățenilor în serviciile și produsele ASP;
2. Neconformitatea produselor și proceselor ASP cu cerințele internaționale.

34.	Organizarea cursurilor de instruire în domeniul management al calității (ISO 9001), securității informației (ISO 27001) și anti-mită (ISO 37001)	Cursuri organizate și desfășurate	225.0	Buget ASP	02.01.2024	29.03.2024	DMSP Subdiviziunile structurale ale ASP	SF 37603221-020 Ordin ASP nr.581 din 05.09.2023
35.	Elaborarea programului de audit intern al sistemului de management al calității (ISO 9001), securității informației (ISO 27001) și anti-mită (ISO 37001)	Program elaborat, coordonat și aprobat	2.0	Buget ASP	02.01.2024	29.02.2024	DMSP	SF 37603221-020

36.	Organizarea și efectuarea auditurilor interne, conform programului de audit intern al sistemului de management al calității (<i>ISO 9001</i>), securității informației (<i>ISO 27001</i>) și anti-mită (<i>ISO 37001</i>)	16 audituri efectuate în subdiviziunile structurale ale ASP	382,5	Buget ASP	01.02.2024	29.11.2024	DMSP Subdiviziunile structurale ale ASP	SF 37603221-020
37.	Actualizarea standardelor de firmă privind sistemul de management integrat, elaborate în cadrul ASP	24 standarde de firmă actualizate	42,3	Buget ASP	01.02.2024	31.07.2024	DMSP Subdiviziunile structurale ale ASP	Ordinul ASP nr.581 din 05.09.2023
38.	Actualizarea Registrului riscurilor consolidat al ASP și a Listei proceselor consolidate a ASP	Registrul riscurilor consolidat, aprobat și plasat pe Intranet Lista proceselor consolidată, aprobată și plasată pe Intranet	21.0	Buget ASP	01.02.2024	29.03.2024	DMSP Subdiviziunile structurale ale ASP	Ordinul Ministerului Finanțelor nr.189 din 05.11.2020; Ordinul ASP nr. 115 din 03.03.2020, Regulamentul CIM
39.	Elaborarea Raportului privind analiza sistemului de management integrat	Raport elaborat, aprobat și plasat pe Intranet	21.0	Buget ASP	02.01.2024	30.04.2024	DMSP Subdiviziunile structurale ale ASP	Ordinul ASP nr.341 din 28.05.2018, cu modificările ulterioare (<i>Ordin ASP nr.741 din 17.12.2019</i>)

40.	Certificarea sistemului de management integrat la ASP în conformitate cu cerințele standardelor: SM EN ISO 9001:2015, SM ISO/IEC 27001:2023, SM ISO 37001:2016	Certificare efectuată	390,0	Buget ASP (Plan achiziții ASP 2024)	01.08.2024	31.10.2024	DMSP Subdiviziunile structurale ale ASP	Standardele SM EN ISO 9001:2015, SM ISO/IEC 27001:2023, SM ISO 37001:2016
-----	--	-----------------------	-------	--	------------	------------	--	---

Obiectivul nr.9: Consolidarea capacităților instituționale

Indicator de impact:

1. Ponderea spectrului de servicii publice adaptate la necesitățile cetățenilor.

Riscuri interne:

1. Capacități tehnice insuficiente.

Riscuri externe:

1. Tergiversarea procesului de elaborare și promovare a actelor instituționale.

41.	Extinderea proceselor de prestare a serviciilor publice și a listei documentelor eliberate prin intermediul CM	Servicii de înmatriculare și documentare a conducătorilor de vehicule extinse în cadrul a 4 CM	22,3	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	DMSP DÎMTCCA	Planul trienal de dezvoltare strategică 2023-2025
42.	Promovarea dezvoltării competențelor digitale ale beneficiarilor de servicii publice în cadrul centrelor multifuncționale (CM)	5 beneficiari de servicii instruiți zilnic în fiecare CM privind utilizarea serviciilor digitale	578,0	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	DMSP DD	Strategia de Transformare Digitală 2023 - 2030 Planul trienal de dezvoltare strategică 2023-2025

43.	Monitorizarea și dezvoltarea serviciilor prestate de ASP prin intermediul MDelivery	Rapoarte lunare prezentate	10,0	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	DMSP Subdiviziunile structurale operaționale	Hotărârea Guvernului nr.152/2021 Ordinul ASP nr. 594 din 12.09.2023 și AGE nr.3005-47 din 12.09.2023
-----	---	----------------------------	------	-----------	------------	------------	---	---

Obiectivul nr.10: Informarea continuă a cetățenilor privind activitatea și serviciile prestate de ASP

Indicator de impact:

1. Informarea cetățenilor despre reformele implementate și serviciile prestate de către ASP

Riscuri interne:

1. Neprezentarea informației privind reformele implementate/serviciile noi lansate

Riscuri externe:

1. Informarea insuficientă a cetățenilor despre reformele implementate de către ASP

44.	Organizarea și desfășurarea Campaniei de comunicare	Numărul produselor de mediatizare elaborate și publicate (<i>spot video, radio, social media</i>)	3 000	Buget ASP	01.04.2024	31.12.2024	SCCI	PA SIGMA Strategia de Transformare Digitală 2023 - 2030
-----	---	---	-------	-----------	------------	------------	------	--

Obiectivul nr.11: Dezvoltarea sistemelor informaționale (SI)

Indicatori de impact:

1. Sisteme dezvoltate și ajustate cu noi funcționalități

Riscuri interne:

1. Indisponibilitatea resurselor TI necesare pentru dezvoltarea SI;
2. Managementul ineficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor colaboratori;
3. Nerespectarea termenilor de către participanți în cadrul proiectelor;
4. Lipsa cerințelor suficiente din partea beneficiarilor SI;
5. Constrângeri bugetare.

Riscuri externe:

1. Sarcini prioritare neplanificate impuse de autoritățile ierarhic superioare;
2. Tergiversarea aprobării cadrului juridico-normativ aferent proiectelor;
3. Nerespectarea de către părți a obligațiilor prevăzute în contracte.

45.	Dezvoltarea SIA „Oficiul Web” prin implementarea mecanismului de verificare prin intermediul sistemului de recunoaștere facială	Mecanism dezvoltat	90,0	Buget ASP	02.01.2024	29.03.2024	DD DAICEP	PND 2024-2026
46.	Dezvoltarea SIA „Oficiul Web”, subsistemul „Evidența persoanelor”, modulul „Cetățenia”	Modul dezvoltat	106,25	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DD DAICEP	Ordin ASP nr.669 din 13.10.2023
47.	Dezvoltarea SIA „Oficiul Web”, subsistemul „Evidența persoanelor”, modulul „Actualizarea datelor persoanei fizice în RSP”	Modul dezvoltat	133,75	Bugetul ASP	02.01.2024	28.06.2024	DD DAICEP	Scrisoarea DAICEP nr.02-2-11938 din 07.11.2022 Transferat Plan ASP anul 2023 (pct. 7.1.1)
48.	Dezvoltarea SIA „Oficiul Web”, subsistemul „Evidența persoanelor”, în vederea realizării verificărilor prin MConnect ce confirmă statutul persoanelor beneficiare de înlesniri	SIA dezvoltat	90,0	Buget ASP	29.03.2024	28.06.2024	DD DAICEP	Legea nr.234/2021 Note de serviciu ale DAICEP (ELO nr.02/1897 din 15.03.2023, nr.02-1223 din 15.02.2021)
49.	Dezvoltarea SIA „Oficiul Web” pentru misiunile diplomatice și oficiile consulare ale Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene (CA, PA, PS și PD)	SIA dezvoltat	106,25	Buget ASP	02.01.2024	28.06.2024	DD DAICEP	Inițiativa DD

50.	Dezvoltarea SIA „Oficiul Web” pentru digitizarea proceselor aferente Registrului de stat al vehiculelor (RSV)	SIA dezvoltat	267,5	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DD DÎMTCCA	Inițiativa DD
51.	Dezvoltarea SIA „Oficiul Web” pentru digitizarea proceselor aferente Registrului de stat al conducătorilor de vehicule (RSCV)	Proiecte inițiate Documente elaborate	133,75	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DD DÎMTCCA	Inițiativa DD
52.	Dezvoltarea modulului „Evidența beneficiarilor efectivi” în cadrul sistemului RSUD vers.2	Modul dezvoltat	106,25	Buget ASP	02.01.2024	28.06.2024	DD DÎLUD	Note DÎLUD: ELO nr.05/5251 din 21.07.2023 ELO nr.05/5016 din 13.07.2023
53.	Dezvoltarea (<i>optimizarea</i>) schimbului de date cu Inspectoratul General pentru Migrație	Schimb de date conform contractului semnat	90,0	Buget ASP	Conform contractului semnat	Conform contractului semnat	DD	Inițiativa DD
54.	Dezvoltarea sistemelor informaționale în contextul punerii în aplicare a Cărții de identitate CA (<i>eID</i>)	Sisteme dezvoltate	133,75	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DD DAICEP	Legea nr.273/1994; Hotărârea Guvernului nr.125/2013, cu modificările ulterioare; PNA RM-UE 2024-2027 cluster 1, acțiunea 4.

55.	Expunerea pe Vitrinele de date (<i>DataMart</i>) a registrelor de stat pe platforma ElasticSearch pentru MConnect	Vitrina dezvoltată	316,25	Buget ASP	29.03.2024	28.06.2024	DD	Acordul privind realizarea schimbului de date prin intermediul MConnect nr.3009-171 din 04.04.2018 Contract AGE și ESEMPLA
56.	Integrarea SIA „Cadastru bunurilor imobile” cu SIA „RSUATA”	SIA integrat	937,5	Buget ASP	02.01.2024	01.03.2024	DD DC	Ordin ASP nr.698 din 26.10.2023
57.	Dezvoltarea SIA „Sisteme cadastrale”, subsistemul „BusinessCad” (<i>etapa II</i>)	Modul dezvoltat	133,75	Buget ASP	02.01.2024	29.03.2024	DD DC	Transferat Plan ASP anul 2023 (pct. 7.1.6)
58.	Dezvoltarea SIA „Evaluarea bunurilor imobile în scopul impozitării” (<i>ValueCad</i>) prin automatizarea procesului de evaluare a diferitor categorii de bunuri	SIA dezvoltat	118,75	Buget ASP	02.01.2024	29.03.2024	DD DC	Transferat Plan ASP anul 2023 (pct. 7.1.7)
59.	Dezvoltarea SIA „Evaluarea bunurilor imobile” în scopul impozitării” (<i>ValueCad</i>) în vederea asigurării schimbului de date cu SFS	SIA dezvoltat	118,75	Buget ASP	02.01.2024	31.05.2024	DD DC	Transferat Plan ASP anul 2023 (pct. 7.1.8)
60.	Migrarea Arhivei Electronice Cadastrale „Subsistemul de Management al Actelor Electronice” în sistemul electronic de management al documentelor avansat	SMAE migrat	1784,16 (<i>Plan achiziții ASP 2023, pct. 88.17</i>)	Buget ASP	02.01.2024	29.03.2024	DD DC	Transferat Plan ASP anul 2023 (pct. 7.2.3)

Obiectivul nr.12: Administrarea infrastructurii tehnico-aplicative**Indicatori de impact:**

1. Sisteme modernizate și migrate

Riscuri interne:

1. Insuficiența de personal TI calificat și motivat (*multiple sarcini pe o singură echipă, etc.*);
2. Apariția unor sarcini prioritate neplanificate (*modificarea cadrului normativ aferent domeniilor de activitate a ASP cu impact de modificare ad-hoc asupra resurselor software existente, etc.*).
3. Lipsa resurselor necesare alocate în cadrul platformei guvernamentale comune MCloud;
4. Lipsa ofertelor de concursuri de achiziții și/sau costuri sporite în comparație cu bugetul estimat.

61.	Realizarea activităților de migrare în platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) a RI/SI de stat deținute de ASP	Numărul de sisteme migrate a RI/SI, conform planului semnat de către Părți: ASP și STISC	1260,0	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DD	Transferat Plan ASP anul 2023 (pct. 7.2.1)
62.	Achiziționarea și pregătirea echipamentelor specializate pentru personalizarea cartelelor din policarbonat	Echipamente specializate achiziționate	21497,8 (fără TVA)	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DD	Plan achiziții ASP anul 2024
63.	Achiziționarea, asigurarea și pregătirea echipamentului de prelevare a datelor biometrice	Echipamente achiziționate	32 399,83 (fără TVA)	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DD	Plan achiziții ASP anul 2024
64.	Migrarea SGBD Informix la versiunea 14	Servere migrate	375,0	Buget ASP	02.01.2024	28.06.2024	DD	Transferat Plan ASP anul 2023 (pct. 7.2.2)
65.	Elaborarea procedurilor pentru soluționarea neconformităților	Procedură aprobată	12,5	Buget ASP	02.01.2024	30.04.2024	DD	Inițiativa DD
66.	Dezvoltarea Sistemului „Rând electronic”	Sistem dezvoltat	655,18 (fără TVA)	Buget ASP	02.05.2024	20.12.2024	DD	Transferat Plan ASP anul 2023 (pct.7.4.6)

Obiectivul nr.13: Administrarea și reglementarea serviciilor								
Indicatori de impact: 1. Servicii evaluate								
Riscuri interne: 1. Insuficiența informației pentru realizarea acțiunii								
67.	Evaluarea serviciilor ASP	Raport anual aprobat pentru anul 2023; Raport pentru semestrul I al anului 2024	112,5	Buget ASP	02.01.2024	27.09.2024	DD	Standardul de firmă SF 37603221-053:2022 „Ciclul de viață al serviciului”
68.	Evaluarea indicatorilor de monitorizare a performanței ASP în domeniul prestării serviciilor	Formular interactiv completat	12,5	Buget ASP	Lunar	Lunar	DD Subdiviziunile structurale operaționale	Indicația Cancelariei de Stat nr.21-06-4541 din 28.04.2023
Obiectivul nr.14: Dezvoltarea serviciilor prin digitalizare								
Indicatori de impact: 1. Servicii automatizate								
Riscuri interne: 1. Neexecutarea în termenul stabilit din cauza nerespectării termenului de către persoane terțe implicate în proces.								
Riscuri externe: 1. Modificarea frecvența a cerințelor stabilite în actele normative.								
69.	Digitalizarea serviciilor prestate de către ASP	Numărul serviciilor integrate 3 servicii din domeniul înmatriculării vehiculelor 2 servicii din domeniul	631,25	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024 (raportare semestrială)	DD Subdiviziunile structurale operaționale	Legea nr.234/2021; Legea nr.80/2022; Hotărârea Guvernului nr.717/2014; Acord de colaborare

		examinării și documentării conducătorilor de vehicule 2 servicii din domeniul evidenței persoanelor						nr.3009-641 din 04.05.2022 între AGE și ASP; Planul de acțiuni pentru implementarea măsurilor propuse de către Comisia Europeană în Avizul său privind cererea de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană (pct.6.1.)
70.	Dezvoltarea serviciului MDelivery în cadrul ASP	Numărul serviciilor integrate	75,0	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024 (raportare semestrială)	DD Subdiviziunile structurale operaționale	Transferat Plan ASP anul 2023 (pct.7.4.2.)
71.	Optimizarea proceselor-business de prestare a serviciilor	Condiții tehnice realizate	50,0	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DD Subdiviziunile structurale operaționale	PA SIGMA
72.	Diversificarea metodelor de încasare a plăților pentru serviciile prestate	Numărul dispozitivelor POS instalate	50,0	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DD Subdiviziunile structurale operaționale	Hotărârile Guvernului nr.712/2020; nr.141/2019 Ordinul ASP nr.708 din 31.10.2023

Obiectivul nr.15: Achiziționarea echipamentelor specializate pentru personalizarea laser a cartelelor din policarbonat								
Indicatori de impact:								
1. Echipamente specializate achiziționate; 2. Produs software ajustat								
Riscuri (interne-externe):								
1. Nerespectarea de către părți a termenilor/obligațiilor prevăzute în Contractele de achiziții publice; 2. Stoparea procesului de personalizare a documentelor pe suport din policarbonat din cauza neefectuării serviciilor de mentenanță.								
73.	Achiziționarea echipamentului specializat pentru personalizarea cartelelor din policarbonat	Echipament achiziționat, instalat, reglat și pus în funcțiune	21 547,79 (fără TVA)	Buget ASP	02.01.2024	30.09.2024	CP DD	PV nr.3 al Ședinței Consiliului ASP din 01.08.2023
74.	Achiziționarea serviciilor de mentenanță adaptivă/ corectivă privind integrarea echipamentelor specializate de personalizare a cartelelor din policarbonat în sistemul de personalizare existent al ASP	Echipamente integrate în sistemul de personalizare al ASP	1 537,5 (fără TVA)	Buget ASP	02.01.2024	30.09.2024	CP DD	Inițiativa CP
Obiectivul nr.16: Modernizarea sistemelor informaționale aferente procesului de producere a documentelor								
Indicatori de impact:								
1. Asigurarea securității sistemelor informaționale pentru producerea documentelor								
Riscuri (interne-externe):								
1. Alegerea eronată a tehnologiei de virtualizare; 2. Erori ale specialiștilor terți la proiectarea structurii generale a Complexului; 3. Tergiversarea termenilor de livrare, instalare și punere în funcțiune a echipamentelor și produsului program specializat; 4. Erori de proiectare (<i>posibile probleme cu migrarea echipamentelor virtuale existente ale complexului de la vechea platformă hardware la cea nouă</i>); 5. Pregătirea insuficientă a personalului care să asigure integrarea noilor HSM în Thales/Entrust Secure World								
75.	Reînnoirea Complexului de protecție criptografică a Centrului de producere (achiziționarea echipamentelor specializate: servere de comunicații, sisteme de stocare etc.), precum și a produselor software și licențe pentru deservirea proceselor critice de producere a ASP	Complex nou reînnoit și integrat pentru producerea documentelor	6 060,23 (fără TVA)	Buget ASP	01.03.2024	31.12.2024	CP DD	Inițiativa CP Transferat Plan ASP anul 2023, pct.8.2.2

76.	Achiziționarea, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor criptografice specializate (HSM) care să asigure funcționarea tuturor centrelor de certificare a ASP	HSM (de bază și de rezervă) achiziționat, instalat, reglat și integrat în Thales/Entrust Secure World	1 600,0 (fără TVA)	Buget ASP	01.03.2024	31.12.2024	CP	Inițiativa CP
Obiectivul nr.17: Modernizarea și dezvoltarea Direcției producere documente								
Indicatori de impact:								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Protecția datelor cu caracter personal ale titularilor documentelor; 2. Continuitatea procesului de producere a documentelor. 								
Riscuri (interne- externe):								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tergiversarea termenilor de achiziționare a echipamentelor/utilajelor necesare; 2. Nerespectarea de către părți a termenilor/ obligațiilor prevăzute în contractele de achiziții publice; 3. Conlucrarea slabă între părțile contractuale, precum și între subdiviziunile ASP (nealocarea resurselor necesare, stabilirea cerințelor incomplete, etc.); 4. Constrângeri bugetare; 5. Imposibilitatea de creare, editare a documentelor în conformitate cu Documentația tehnică. 								
77.	Proiectarea și achiziționarea sistemului de implicare (echipament cu soft specializat) al actelor de identitate, permise de conducere și certificate de înmatriculare și altor documente	Sistem proiectat, achiziționat, instalat și pus în funcțiune	Suma va putea fi determinată după finisarea etapei de proiectare	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	CP DD	Proces-verbal nr.21 13.11.2023
78.	Achiziționarea echipamentului necesar de imprimare a documentelor în vederea modernizării și dezvoltării Secției perfectare a documentelor în partide mici și Secției elaborare și confecționare blanchete	Echipament de imprimare achiziționat, reglat, instalat	535,0 (fără TVA)	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	CP DD	Proces-verbal nr.21 din 13.11.2023
79.	Achiziționarea produsului program specializat pentru crearea și editarea documentelor	Produs program specializat achiziționat și instalat	145,0 (fără TVA)	Buget ASP	01.02.2024	31.12.2024	CP DD	Inițiativa CP

Obiectivul nr.18: Emiterea documentelor de călătorie cu gradul înalt de durabilitate și accesul la citirea informațiilor din cip conform cerințelor ICAO

Indicatori de impact:

1. Emiterea de către instituțiile abilitate din Republica Moldova a documentelor de călătorie cu grad înalt de rezistență la impact (*lovitură*) și cu rezistență înaltă la abrazivitate a paginii de date în conformitate cu cerințele ICAO;
2. Asigurarea citirii informațiilor din cip în strictă conformitate cu procedurile recomandate de ICAO

Riscuri (*interne-externe*)

1. Emiterea/producerea pașapoartelor și altor documente de călătorie cu gradul redus de durabilitate din cauza imposibilității efectuării întregului spectru al încercărilor lor în conformitate cu cerințele standardul SM ISO/IEC 18745-1:2018 „Metode de încercare pentru documente de călătorie citite cu aparate (*MRTD*) și dispozitive asociate. Partea 1: Metode de încercare fizice pentru pașapoarte (*durabilitate*)”;
2. Tergiversarea termenilor de efectuare a încercărilor pașapoartelor și altor documente de călătorie din cauza lipsei mijloacelor de testare standardizate;
3. Cheltuieli financiare suplimentare suportate de ASP pentru emiterea/producerea pașapoartelor și altor documente de călătorie returnate de titulari în termen de valabilitate;
4. Interzicerea traversării hotarelor pentru deținătorii de pașapoarte și alte documente de călătorie emise/confectionate de ASP din cauza degradării semnificative în timpul termenului de valabilitate;
5. Afectarea prestigiului și imaginii ASP la nivel național internațional ca urmare a utilizării de către cetățeni a pașapoartelor și altor documente de călătorie care nu corespund cerințelor ICAO din cauza degradării semnificative;
6. Reemiterea din contul ASP a pașapoartelor și altor documente de călătorie în schimbul celor returnate până la expirarea termenilor de valabilitate în urma uzurii și deteriorării acestora;
7. Imposibilitatea de verificare a funcționalității cipului integrat la pașapoarte și documente electronice de identitate.

80.	Dotarea Laboratorului de încercări al ASP cu mijloace tehnice de testare, elaborarea documentației de lucru, instruirea personalului și implementarea încercărilor conform p.10.6. (8.5) „Impact sequense” (<i>Impactul (lovituri)</i>) și 10.15 (8.11) „Datapage abrasion sequense” (<i>Rezistența la abrazivitate a paginii de date</i>) din standardul SM ISO/IEC 18745-1:2018 „Metode de încercare pentru documente de călătorie citite cu aparate (<i>MRTD</i>) și dispozitive asociate. Partea 1: Metode de încercare fizice pentru pașapoarte (<i>durabilitate</i>)”	Implementarea încercărilor conform p.10.6 (8.5) și p. 10.15 (8.11) din standardul SM ISO/IEC 18745-1:2018	2 000,0 (<i>fără TVA</i>)	Buget ASP	01.03.2024	31.12.2024	CP	Inițiativa CP
-----	---	---	--------------------------------	-----------	------------	------------	----	---------------

81.	Achiziționarea produsului program specializat în verificarea documentelor de călătorie cu cip integrat și documente electronice de identitate	Produs program achiziționat, instalat și pus în funcțiune	230,0 (fără TVA)	Buget ASP	01.03.2024	31.12.2024	CP	Inițiativa CP
Obiectivul nr.19: Crearea cadrului normativ aferent ținerii registrelor de stat								
Indicatori de impact:								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Concept tehnic actualizat. 2. Proceduri de înregistrare a obiectelor de evidență revizuite. 3. Funcționalități a sistemelor informaționale (SI) revizuite. 4. Amplasarea SI în MCloud și integrarea lor cu SI de stat partajate. 								
Riscuri interne:								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Insuficiența resurselor abilitate în domeniu de conceptualizare a sistemelor și resurselor informaționale; 2. Depășirea termenilor de realizare din motivul avizărilor multiple (<i>repetate și urgente</i>) a proiectelor actelor normative elaborate; 3. Managementul ineficient al delegării sarcinilor pe parcursul absenței unor colaboratori cu abilități specifice. 								
Riscuri externe:								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apariția unor sarcini prioritare (<i>urgente</i>) neplanificate; 2. Nerespectarea termenelor de executare de către subdiviziunile terțe implicate în proces. 								
82.	Revizuirea și modernizarea cadrului normativ al Registrului de stat al populației	Proiect de hotărâre de Guvern înaintat MAI, pentru promovare	130,0	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DD DAICEP DSC DGJRUOI	PAG 2023; PND 2024-2026
83.	Revizuirea și modernizarea cadrului normativ al Registrului de stat al vehiculelor	Proiect de hotărâre Guvern înaintat MAI, pentru promovare	130,0	Buget ASP	02.01.2024	20.12.2024	DÎMTCCA DD DGJRUOI	Transferat Plan ASP anul 2023 (pct.3.1.1.) PA SIGMA, punctul 5.2.1.

Obiectivul nr.20: Asigurarea disciplinei și stabilității planificării resurselor financiare ale ASP și alocarea fondurilor către proiecte prioritare și investiționale

Indicatori de impact:

1. Ajustarea cadrului normativ intern în domeniul economico-financiar;
2. Elaborarea și implementarea strategiilor de administrare a resurselor financiare;
3. Recalcularea tarifelor pentru serviciile prestate de ASP, asigurând stabilitatea financiară a instituției;
4. Asigurarea previzibilității bugetare și a cadrului de resurse disponibile pentru planificarea programelor multianuale.

Riscuri interne:

1. Prezentarea informației necalitative și nerespectarea termenelor de prezentare a informației de către participanții la proces;
2. Fluctuația personalului calificat;
3. Conlucrarea insuficientă între subdiviziunile structurale ale ASP;
4. Erori în calculul tarifului la serviciile ASP;
5. Nerespectarea termenelor de prezentare;

Riscuri externe:

1. Imprevizibilitatea stării de urgență;
2. Modificarea și/sau lipsa organului colegial superior de conducere;
3. Modificarea prețurilor la materialele directe utilizate nemijlocit la prestarea serviciilor;
4. Imprevizibilitatea modificării cadrului normativ;
5. Lipsa deciziei managementului superior.

84.	Elaborarea Prognozei Bugetare pe Termen Mediu (<i>PBTM</i>) a ASP pentru anii 2024-2026	Proiectul PBTM 2024-2026 elaborat și prezentat Consiliului ASP	137,0	Bugetul ASP	02.01.2024	31.03.2024	DGEF	Hotărârea Guvernului nr.314/2017
85.	Elaborarea bugetului ASP pentru anul 2025, inclusiv: - bugetul de venituri și cheltuieli - bugetele pentru achiziții și cash-flow	Proiectul bugetului elaborat și prezentat Consiliului ASP	365,0	Buget ASP	01.09.2024	15.12.2024	DGEF	Hotărârea Guvernului nr.314/2017; Ordinul ASP nr.811 din 05.05.2022

86.	Monitorizarea executării bugetului aprobat și elaborarea propunerilor de modificare a bugetului	Proiectul modificărilor bugetului și nota informativă elaborată și prezentată spre aprobare	1504,0	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	DGEF	Hotărârea Guvernului nr.314/2017; Ordinul ASP nr.811 din 05.05.2022
87.	Reevaluarea tarifelor la serviciile prestate de ASP, conform Fișelor tehnologice actualizate	Tarife reevaluate și prezentate spre aprobare	487,0	Buget ASP	02.01.2024	30.09.2024	DGEF	Hotărârea Guvernului nr.966/2020 (pct. 29); Normele interne privind modul de calculare a costului serviciului prestat; Ordinul ASP nr.495 din 20.07.2018
88.	Modificarea Instrucțiunii privind elaborarea, aprobarea, monitorizarea și modificarea bugetului ASP, aprobată prin Ordinul ASP nr/811 din 05.05.2022	Ordin elaborat și aprobat	77,0	Buget ASP	01.01.2024	01.03.2024	DGEF	Raportul Curții de Conturi privind auditul conformității gestionării patrimoniului public și a resurselor financiare de către ASP în anul 2022

Obiectivul nr.21: Asigurarea stabilității financiare, conformității cu standardele contabile și reglementările fiscale, elaborarea unui sistem integrat de gestionare eficientă a patrimoniului ASP

Indicatori de impact:

1. Asigurarea gestionării eficiente a mijloacelor financiare ale instituției;
2. Asigurarea integrității, menținerii și administrării eficiente a patrimoniului instituției;
3. Ajustarea cadrului normativ în domeniul economico-financiar

Riscuri interne:

1. Prezentarea dărilor de seamă cu erori și cu întârziere față de termenele stabilite de către participanții la proces;
2. Prezentarea informației necalitative și nerespectarea termenelor de prezentare a informației de către participanții la proces;
3. Înregistrarea eronată a documentelor primare în sistemul informațional de date;
4. Conlucrarea insuficientă între subdiviziunile structurale ale ASP;
5. Fluctuația personalului calificat. Insuficiență de personal calificat în domeniu.

Riscuri externe:

1. Imprevizibilitatea modificării cadrului normativ;
2. Neprezentarea documentelor primare în termenele stabilite.
3. Deficiențe în sistemul informațional de date;
4. Lipsa deciziei managementului superior.

89.	Întocmirea și prezentarea dărilor de seamă, rapoartelor fiscale și statistice	Rapoarte întocmite și prezentate organelor de resort	413,0	Buget ASP	Ianuarie	Trimestrial <i>(conform termenelor stabilite în cadrul normativ)</i>	DGEF	Legea nr.287/2017; Standardul Național de Contabilitate „Prezentarea situațiilor financiare”;
90.	Întocmirea și prezentarea situațiilor financiare pentru anul 2023 și a Raportului conducerii privind analiza rezultatelor activității economico-financiare a ASP	Situații financiare, nota explicativă semnate și prezentate Consiliului și plasate pe pagina web a ASP	275,0	Buget ASP	01.03.2024	31.05.2024 31.08.2024	DGEF	Hotărârea Guvernului nr.314/2017

91.	Asigurarea procesului de inventariere a patrimoniului ASP	Comisii instituite prin Ordin; Procesul verbal al comisiei centrale întocmit	642,0	Buget ASP	01.10.2024	31.01.2025	DGEF	Legea nr.287/2017 Ordinul MF nr.60/2012
92.	Modificarea cadrului normativ intern în domeniul contabilității	Ordin elaborat și aprobat	155,0	Buget ASP	01.11.2024	31.12.2024	DGEF	Legea nr.287/2017; Hotărârea Guvernului nr.314/2017
		Propuneri de modificare a cadrului normativ intern înaintate		Buget ASP	02.01.2024 La necesitate	31.12.2024 La necesitate	DGEF	
93.	Dezvoltarea sistemului informațional IC „Contabilitate”	Sarcini tehnice elaborate	358,0	Buget ASP	01.01.2024	31.12.2024	DGEF	Legea nr.287/2017

Obiectivul nr.22: Asigurarea necesarului de bunuri, servicii și lucrări pentru realizarea obiectivelor de funcționare și dezvoltare instituțională ale ASP

Indicatori de impact:

1. Asigurarea executării Planului de achiziții publice al ASP pentru anul 2024;
2. Asigurarea elaborării proiectului Planului de achiziții publice al ASP pentru anul 2025
3. Asigurarea elaborării Politicii ASP cu privire la identificarea necesităților de achiziții

Riscuri interne:

1. Nerespectarea termenelor de inițiere a achizițiilor publice;
2. Modificări multiple ale Planului de achiziții publice;
3. Neexecutarea Planului de achiziții publice pentru anul 2024;
4. Prezentarea necesităților de achiziții eronate, incomplete și cu întârziere de către subdiviziunile structurale ale ASP pentru planificare;
5. Conlucrarea insuficientă între subdiviziunile structurale ale ASP în scopul planificării, inițierii și realizării achizițiilor planificate;
6. Lipsa experienței și cunoștințelor privind conținutul unei politici/strategii de planificare a achizițiilor publice.

Riscuri externe:

1. Variații ale ratei inflației și prețurilor de piață cu impact asupra prețurilor oferțate;

2. Perturbații ale lanțurilor logistice în procesul de executare a contractelor de achiziții publice;
3. Termene extinse de soluționare a contestațiilor, fapt care cauzează tergiversarea procedurilor de achiziții;
4. Lipsa documentelor normative/recomandărilor elaborate de către instituțiile de stat abilitate cu privire la conținutul și forma documentului care conține politica/strategia instituțională în domeniul achizițiilor publice.

94.	Executarea Planului general de achiziții publice pentru anul 2024 și operarea modificărilor, completărilor la Planul general de achiziții publice și la Planul de achiziții pentru tehnologii informaționale (TI) pentru anul 2024	Planul de achiziții publice pentru anul 2024 executat/ajustat Proceduri de achiziții publice desfășurate în termen; Contracte semnate, executate și raportate	3,554	Buget ASP	01.06.2024 31.12.2024 / 31.01.2025 (raportare semestrială)	01.06.2024 31.12.2024 / 31.01.2025 (raportare semestrială)	DGEF	Legea nr.131/2015; Hotărârea Guvernului nr.1419/2016; Hotărârea Guvernului nr.544/2019
95.	Elaborarea Planului de achiziții al ASP pentru anul 2025 în corespundere cu Bugetul Agenției și Planului de achiziții pentru tehnologii informaționale (TI) pentru anul 2025	Ordin cu privire la elaborarea proiectului Planului de achiziții publice pentru anul 2025 elaborat și aprobat Proiectul Planului de achiziții	228,0	Buget ASP	01.07.2024	31.12.2024	DGEF	Legea nr.131/2015; Hotărârea Guvernului nr.1419/2016; Hotărârea Guvernului nr.544/2019

		<p>publice pentru anul 2025 elaborat și aprobat de conducerea ASP</p> <p>Planul de achiziții pentru tehnologii informaționale (TI) pentru anul 2025 elaborat și coordonat cu Agenția de Guvernare Electronică</p>						
96.	Elaborarea și aprobarea Politicii ASP cu privire la identificarea necesităților de procurări, determinarea criteriilor de acceptare și introducerea acestora în planul de achiziții	Document elaborat și aprobat	142,0	Buget ASP	01.02.2024	30.06.2024	DGEF	Raportul Curții de Conturi privind auditul conformității gestionării patrimoniului public și a resurselor financiare de către ASP în anul 2022

Obiectivul nr.23: Lucrări de reparație capitală și curentă

Indicatori de impact:

1. Executarea tuturor lucrărilor de reparație stabilite în cadrul Planului de achiziții pentru anul 2024

Riscuri interne:

1. Complexitatea și longevitatea procesului de achiziție;
2. Depășirea bugetului (*lucrări neprevăzute*).

Riscuri externe:								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Întârzieri în execuția lucrărilor; 2. Calitatea scăzută a lucrărilor; 3. Neînțelegeri sau litigii cu contractorii. 								
97.	Organizarea lucrărilor de reparație	Numărul de proiecte, caiete de sarcini întocmite	53 429,60	Buget ASP				Legea nr.721/1996, Codul practic al lucrărilor 01.01:2010
98.	Inițierea procedurii de achiziție publică a lucrărilor de reparație, conform Planului anual	Numărul procedurilor de achiziție publică inițiate	53 429,60	Buget ASP				Legea nr.131/2015
99.	Supravegherea tehnică a lucrărilor de construcții, reparații capitale/curente	Numărul de acte de constatare, procese verbale elaborate	340,20	Buget ASP	05.01.2024	25.12.2024	DAIL	Legea nr.721/1996, Legea nr.163/2010, Hotărârea Guvernului nr.361/1996, Htărârea Guvernului nr.285/1996

II. Obiective privind gestionarea asistenței externe

Obiectivul nr.1 Reingineria proceselor de prestare a serviciilor publice de stare civilă

Indicatori de impact:

1. Reglementarea normativă a noului model de prestare a serviciilor de stare civilă supuse reingineriei;
2. Dezvoltarea funcționalităților Sistemului informațional „Acte de stare civilă” după noul model de prestare a serviciilor de stare civilă, testate și implementate în regim de pilotate;
3. Automatizarea și optimizarea proceselor operaționale de înregistrare de stat a actelor de stare civilă.

Riscuri interne:

1. Lipsa resurselor sau a capacităților instituționale pentru dezvoltarea sistemului.

Riscuri externe:

1. Tergiversarea procesului de legiferare a modificărilor propuse la Legea nr. 100/2001 privind actele de stare civilă;
2. Tergiversarea avizării proiectelor de acte normative de către factorii implicați (*autoritatea centrală responsabilă de promovarea proiectelor de acte normative pe domeniul înregistrării actelor de stare civilă*);
3. Aprobarea unor reglementări normative care nu vor putea fi implementate în limitele contractului de dezvoltare a SI „ASC”.

100.	Coparticiparea la dezvoltarea sistemului „Acte stare civila”	Numărul de livrabile examinate și aprobate	80004,0 Bugetul de stat (Conform HG nr.352/2023 Program SRAP 2023-2026); 6010,8 Asistență externă (Contract nr.MD-EGA-333410-CS-CDS din 28.04.2023)	Subprogram Bugetar/ Proiectul de asistență: 03.03; 90.02; MGSP/ Banca Mondială;	02.01.2024	Permanent	DSC	PNA RM-UE 2024-2027 cluster 1, acțiunea 4; Program implementare 2023-2026 SRAP 2023-2030 (pct. 4.1.3.); PND 2023-2025 (pct.7.1.11.); Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.b); Agenda de Asociere RM-UE (2021-2027). Acordul de colaborare din 13.01.2020 privind modernizarea unor servicii publice prestate de ASP, semnat între AGE și ASP; Contractul nr.MD-EGA-333410-CS-CDS din 28.04.2023 semnat
------	--	--	--	---	------------	-----------	-----	---

								de către AGE, ASP și „ALFASOFT” SRL; Hotărârea Guvernului nr.956/2022 PAG 2023 (pct. 1.48, 1.16) Transferat Plan ASP anul 2023 (pct.2.1.1.)
101.	Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea regulamentelor privind organizarea și prestarea serviciilor de stare civilă	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și transmis Ministerului Justiției pentru promovare (condiționat de aprobarea modificărilor la Legea 100/2001 privind actele de stare civilă)	80004,0 Budget de stat (Conform H.G. 352/2023 Program2023-2026 al SRAP); 6010,8 Asistență externă (Contract nr.MD-EGA-333410-CS-CDS din 28.04.2023)	Subprogram Bugetar/ Proiectul de asistență: 03.03; 90.02; MGSP/ Banca Mondială	02.01.2024	31.12.2024 (condiționat de promovarea proiectului de lege pentru modificarea unor acte normative)	DSC DGJRUOI	PNA RM-UE 2024-2027 (acțiunea 4); Program implementare 2023-2026 SRAP 2023-2030 (pct. 4.1.3.); PND 2023-2025 (pct.7.1.11.); Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.b); Agenda de Asociere RM-UE (2021-2027); Legea nr.234/2021; - PAG 2023 (pct. 1.48, 1.16); Transferat Plan ASP anul 2023 (pct.2.1.3.)

102.	Coparticiparea la promovarea cadrului normativ aferent optimizării serviciilor de stare civilă	Activități de coparticipare desfășurate	80004,0 Budget de stat (Conform HG 352/2023 Program 2023-2026 al SRAP); 6010,8 Asistență externă (Contract nr. MD-EGA-333410-CS-CDS din 28.04.2023)	Subprogram Bugetar/ Proiectul de asistență: 03.03; 90.02; MGSP/Banca Mondială;	02.01.2024	Permanent	DSC DGJRUOI	PNA RM-UE 2024-2027 (acțiunea 4); Program implementare 2023-2026 SRAP 2023-2030 (pct. 4.1.3.); PND 2023-2025 (pct.7.1.11.); Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.b); Agenda de Asociere RM-UE (2021-2027); Legea nr.234/2021; - PAG 2023 (pct. 1.48, 1.16); Transferat Plan ASP anul 2023 (pct.2.1.3.)
------	--	---	--	--	------------	-----------	-------------	---

III. Obiective privind implementarea proiectelor investiționale

Obiectivul nr.1: Monitorizarea fluxurilor migraționale în cadrul proiectului „Susținerea implementării componente de migrație și dezvoltare a Parteneriatului de Mobilitate Republica Moldova - UE” (SIMP)

Indicatori de impact:

1. Actualizarea Listei indicatorilor și a Șablonului Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova, aprobate prin Hotărârii Guvernului nr. 634/2012

Riscuri interne:

1. Dificultăți de operare în sisteme informaționale;
2. Prezentarea datelor eronate.

Riscuri externe:

1. Posibile deficiențe de comunicare și colaborare instituțională;
2. Distribuirea funcțională ineficientă a responsabilităților și atribuțiilor factorilor implicați.
3. Date de intrare/ieșire insuficiente sau incorecte.

103.	Cooperarea cu Inspectoratul General pentru Migrație al Ministerului Afacerilor Interne în scopul realizării prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 634/2012 cu privire la aprobarea Listei indicatorilor și a Șablonului Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova	Informație prezentată MAI	3,0	Buget ASP	31.05.2024	01.06.2024	DAICEP DD	- Hotărârea Guvernului nr.634/2012
IV. Obiective privind dezvoltarea instituțională și a sistemului de control intern managerial								
Obiectivul nr.1: Organizarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de control intern managerial								
Indicatori de impact:								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Asigurarea unui control eficient al proceselor și activităților ASP; 2. Asigurarea autoevaluării obiective întru atingerea unor rezultate palpabile în cadrul ASP; 3. Asigurarea raportării corecte și echidistante a rezultatelor ASP; 4. Acordarea consultanței și furnizarea asigurării obiective privind eficacitatea sistemului de control intern managerial. 								
Riscuri interne:								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nivelul scăzut al abilităților profesionale a salariaților în domeniu; 2. Interoperabilitatea redusă între structurile operaționale ale ASP; 3. Neasigurarea realizării misiunilor/activităților planificate. 								
Riscuri externe:								
<ol style="list-style-type: none"> 4. Transparența decizională scăzută a Agenției Servicii Publice; 5. Comunicare insuficientă între Agenția Servicii Publice și Fondatorul acesteia. 								
104.	Documentarea procesului de autoevaluare, raportare a sistemului CIM și emiterea Declarației de răspundere managerială din cadrul ASP	Raport CIM aprobat și plasat pe Intranet Declarație de răspundere managerială emisă, semnată și plasată pe Intranet	14.0	Buget ASP	01.02.2024	30.04.2024	DMSP	Ordinul Ministerului Finanțelor nr.4 din 09.01.2019

105.	Elaborarea Planului de acțiuni privind îmbunătățirea sistemului CIM în cadrul ASP pentru anul de gestiune	Plan elaborat, aprobat	2.4	Buget ASP	03.06.2024	28.06.2024	DMSP	Ordinul Ministerului Finanțelor nr.189 din 05.11.2015, p.1.2 Aplicabilitate
106.	Instruirea responsabililor din cadrul subdiviziunilor structurale privind completarea corectă a formularelor de autoevaluare	Instruiri desfășurate în regim off-line	2.8	Buget ASP	01.10.2024	31.12.2024	DMSP DGJRUOI	Ordinul Ministerului Finanțelor nr.189 din 05.11.2015
107.	Realizarea misiunilor de audit intern/ activităților de consiliere	11 misiuni/ activități realizate	1900	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	SAI	Legea nr.229/2010

Obiectivul nr.2: Sporirea accesibilității serviciilor, reducerea costurilor, diminuarea factorilor coruptibili

Indicatori de impact:

1. Sporirea eficienței prestării serviciilor publice de eliberare a actelor de identitate cetățenilor Republicii Moldova aflați în străinătate.

Riscuri interne:

1. Modificarea frecventă a cerințelor stabilite în actele normative.

Riscuri externe:

1. Insuficiența resurselor operaționale de personal, financiare, tehnice etc.
2. Interoperabilitatea departamentală redusă între structurile operaționale ale ASP.

108.	Acordarea asistenței metodologice și practice funcționarilor consulari în prestarea serviciilor publice de eliberare a actelor de identitate cetățenilor Republicii Moldova	Numărul serviciilor prestate	128,0	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	DAICEP DD	La demersul Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene
------	---	------------------------------	-------	-----------	------------	------------	--------------	--

Obiectivul nr.3: Dezvoltarea infrastructurii ASP, prin optimizarea condițiilor de audiență

Indicatori de impact:

1. Infrastructura reînnoită, în mod prioritar a back-officiilor și a subdiviziunilor care prestează servicii;
2. Îmbunătățirea condițiilor de audiență în cadrul subdiviziunilor teritoriale de stare civilă care nu sunt încadrate în CM.

Riscuri interne:

1. Lipsa resurselor sau a capacităților instituționale la implementarea Sistemului „Rând electronic” și posibilității de programare identice cu cele din centre multifuncționale.

Riscuri externe:

1. Anularea, suspendarea, tergiversarea procesului de achiziție a lucrărilor/bunurilor/serviciilor;
2. Imposibilitatea identificării imobilelor/spațiilor corespunzătoare pentru asigurarea audienței și prestării serviciilor.

109.	Crearea back-oficiilor în SSC Dubăsari; Fălești; Florești; Leova; Strășeni; Rezina	Spații back-office identificate și achiziții inițiate	9193,0	Buget ASP	02.01.2024	31.12.2024	DMSP	Plan trienal al ASP 2023-2025
110.	Proiectarea și elaborarea caietului de sarcini privind extinderea SI „Rând electronic” și programarea prealabilă în subdiviziunile din afara centrelor multifuncționale, în baza cerințelor prezentate de Departamentul stare civilă	Caiet de sarcini elaborat	81,25	Buget ASP	02.01.2024	31.07.2024	DD DSC	Plan trienal al ASP 2023-2025

Abrevieri:

- **PAG** – Programul de activitate a Guvernului „MOLDOVA proșperă, sigură, europeană”;
- **PNA RM-UE 2024-2027** - Planul național de acțiuni pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană pe anii 2024 – 2027, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 829/2023;
- **Program implementare 2023-2026 SRAP 2023-2030** – Programul de implementare, pentru anii 2023-2026 a Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.352/2023;
- **PND 2023-2025** – Planul național de dezvoltare pentru anii 2023-2025, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.89/2023;
- **PAG 2023** – Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.90/2023;
- **PAG 2024** - Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2024, aprobat la ședința Guvernului din 22.11.2023;
- **PA SIGMA** - Planul de acțiuni pentru implementarea recomandărilor din Raportul de monitorizare SIGMA „Performanța Republicii Moldova în administrația publică în raport cu Principiile Administrației Publice”;
- **PACC 2023-2027** - Programul național pentru promovarea antreprenoriatului și creșterea competitivității în anii 2023-2027, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.653/2023

- **Regulamentul (UE) 2019/1157** al Parlamentului European și al Consiliului din 20 iunie 2019 privind consolidarea securității cărților de identitate ale cetățenilor Uniunii și a documentelor de ședere eliberate cetățenilor Uniunii și membrilor de familie ai acestora care își exercită dreptul la libera circulație;
- **DAICEP** - Departamentul acte de identitate, cetățenie și evidență a persoanelor;
- **DSC** - Departamentul stare civilă;
- **DÎLUD** - Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept;
- **DÎMTCCA** - Departamentul înmatriculare a mijloacelor de transport și calificare a conducătorilor auto;
- **DD** - Departamentul digitalizare;
- **DMSP** - Departamentul management servicii publice;
- **CP** - Centrul de producere;
- **DGEF** - Direcția generală economico-financiară;
- **DGJRUI** - Direcția generală juridică, resurse umane și organizare internă;
- **DAIL** - Direcția asigurare infrastructură și logistică;
- **SAI** - Serviciul audit intern.

Notă: În câmpul „Executanți” – primul din listă este executantul de bază, ceilalți sunt „Coexecutanți”. Executantul de bază prezintă în adresa Secției planificare și monitorizare a disciplinei executorii din cadrul DGJRUI rapoarte privind executarea acțiunilor planificate cu rezoluția conducerii Agenției.